

NACSSHOST.COM HİZMET SÖZLEŞMESİ BEYANI

15.05.2025

İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ ÖNSÖZÜ

1. Sözleşme, müşterinin **NACSSHOST.COM** internet sitesine kayıt olması ve taraflar, İşbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
2. **NACSSHOST.COM** Bilişim ve Yazılım Hizmetleri, gerek gördüğünde Kamuya duyurmadan sözleşme koşullarını her an güncelleme hakkına sahiptir, bu güncellemeden sonrasında kayıtlı kullanıcıları sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayar.
3. Sözleşmenin en güncel ve yenilenmiş hali **NACSSHOST.COM** ("<https://nacsshost.com>") internet sitesinde bulunan halidir ve sitede yer alan hali geçerli kabul edilir.

HİZMET SÖZLEŞMESİ

HESAP AÇILIŞI

Ad, Soyad, 16 Haneli Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, E-Posta adresiniz, Telefon numaranız gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıtta doğru bir şekilde yazmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişmeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

KİMLİK BİLGİLERİNİN SAKLANMASI VE PAYLAŞILMASI

İşbu **NACSSHOST GİZLİLİK POLİTİKASI BEYANI**'nda yer alan maddelere uygun olarak saklanmaktadır.

HİZMETLERİN ÜCRETLERİNİN ÖDENMEMESİ ve GECİKTİRİLMESİ

- Ücreti ödenmeyen ve son ödeme tarihi geçmiş olan faturalar için eğer müşteri ek süre ister ise bir süre tanımlanır, ücretin ödenmemesi halinde sağlamış olduğumuz hizmetler 1 gün boyunca "Askıya Alma Süreci" işlemi uygulanır. Askıya Alınma Sürecinde olan hizmetlerin ödeme yapılması durumunda hizmetiniz, veri kaybı olmaksızın tekrardan aktif duruma getirilir. Askıya alma süreci içerisinde hizmet ücreti ödenmez ise iptal işlemleri gerçekleştirilir. İletişim sürecinde herhangi bir kanal kullanılabilir, düzenli ödemelerini yapan ve geciktirmeyen müşterilerimiz için istisnai durumlar uygulanabilir ancak bu durum herhangi bir şartta geçerliliğini sürdürmeyebilir.
- Askıya Alınma Sürecinin son günü, iptal edilmiş olan hizmetler gün içerisinde geri getirilemeyecek şekilde silinir. Kullanıcı paneline "İptal Edildi" olarak yansıtılır, bilgilerin veya verilerin kaybolmasından **NACSSHOST** sorumlu tutulamaz.
- **NACSSHOST** Askıya Alınma Sürecinin son günü, müşterilerini uyarmaksızın ve de verilerini yedekleme yapmaksızın hizmeti geri döndürülemez şekilde sonlandırma ve silme hakkına sahiptir.

- **NACSSHOST** size sunulan askı sürelerini esnetebilir veya ödemesi yapılmamış sunucuları hizmet günü geçtiğinde direkt olarak silebilir.
- Barınma hizmeti alan müşterilerimiz içinde farklı durum geçerlidir, faturalarını düzenli bir şekilde ödemeyen yada son faturasını ödememiş müşterilerimizin sunucularına alıkoyulabilir. Son faturası ve gecikme ücreti ödenmesi halinde fiziksel sunucunun iadesi yapılabilmektedir, hizmetin devamı kararı **NACSSHOST**'a aittir ve hakları gizli tutulmaktadır.

İADE KOŞULLARI

- Alıcı satın aldığı hizmetin kendisine teslim tarihinden itibaren aşağıdaki maddeler ile belirtilmiş koşullar ve sürelerle bağlı kalarak, satıcıya destek talebi üzerinden bildirmek şartıyla hizmeti reddederek sözleşmeden iade hakkını kullanabilir.
- Bulut Sunucu (VDS, VPS vb. tüm sanal sunucu hizmetleri) Nested Sunucu, Web Hosting hizmetleri sanal bir hizmet olduğu için satın alımlardan sonra iadesi tarafınıza yapılamamaktadır. İade sadece Hesap Kredisi olarak iade şartlarına uygun bir şekilde yapılabilmektedir.
- Satış sayfamızda belirtilen Para İade Garantisi, hizmette sorun olması ve çözülememesi halinde teknik destek birimimizin belirtmesi halinde sağlanabilir.
- Hizmetin uzatılmasından sonra iade geçerli değildir. ("Hizmet süresi 5 gün kalmış bir hizmetin uzatılarak 35 güne çıkarılmasından sonra iadesi mümkün değildir").
- Müşteri hesabına yüklenen kredi/bakiye tutarları hiçbir koşulda geri iade edilememektedir.
- 1 (Bir) ay ve üzeri hizmet alımlarında iadesi sadece 3 gün içerisinde talep edilebilir, iade şartlarına uygunluğunu kontrol edilerek tarafınıza kullanılmayan günlerin ücreti KDV ve Banka Komisyonu kadar kesilerek gönderilir.
- Herhangi bir olası durumda, IP Adresi veya hizmet tükendiğinde ya da olası bir yoğunlukta siparişlerin kurulması 72 saate kadar uzayabilir. Bulut sunucu hizmetlerinde siparişin aktif olması 72 saati geçtiğinde müşteri talep ederse ödeme yaptığı kanaldan hizmeti ücret iadesi yapılabilir. İade başlangıcından sonra ücretin tarafınıza yatması yaptığınız ödeme kanalına göre süreci değiştirebilmektedir.
- Üst maddede yer alan kurulumu 72 saati aşmış hizmetlerin yanında kiralanan script veya yazılım gibi ek hizmetler iadeye dahil değildir.
- Herhangi bir hizmette Crack ("Korsan Yazılım"), Virüslü dosya veya Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı içerik bulundurulması halinde iadesi yapılamamaktadır ve destek sağlanamamaktadır.
- Kampanyalı ürünlerin hiç bir nedenden dolayı geri iadesi mümkün değildir.
- Alan Adı (Domain), Fiziksel Sunucu Kiralama hizmetlerin iade mümkün olmamaktadır. Bu tarz hizmetlerde müşteri adına kayıt yapılmasından dolayı iptali yada iadesi kesinlikle yapılamamaktadır.
- **NACSSHOST** tarafından belirtilen iade şartlarının karşılanması ve iade konusunda herhangi bir sorun bulunmaması halinde, iade sadece **NACSSHOST**'da kayıtlı müşteri hesabının bilgileri ile uyuşan banka hesabına yapılabilir. **NACSSHOST**'da kayıtlı olmayan veya farklı hesap bilgileri içeren banka hesabına gönderim sağlanmayacaktır.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK HİZMETLER VE DURUMLAR

- Web Panelli sunucu (Discord Bot Hosting, Minecraft AFK Client vb.) hizmetlerinde ücret iadesi yapılamamaktadır yalnızca müşteri hesabınıza kredi olarak ekleme sağlanabilmektedir.
- Müşteri, **NACSSHOST** dan aldığı hosting hizmeti çerçevesinde Spam Mail gönderimi yapıldığında.
- İnternet kullanıcılarını içerik, sıklık yada dosya boyutu açısından rahatsız edecek Mail gönderimleri yapıldığında.
- İnternet kullanıcılarına istekleri dışında toplu ticari tanıtım Mail gönderimleri yapıldığı durumlarda.
- Yoğun saldırı sebebiyle Web Hosting hizmetlerinin kullanılamaz duruma geldiği farkedildiğinde, **NACSSHOST** Web Hosting hizmeti satın aldığı müşteriyi uyarmaksızın hizmeti askıya alabilir veya hizmet sözleşmesini tek taraflı olarak fesih edebilir.
- Oyun veya Web Script amacı ile alınan hosting hizmetlerinde ilgili hizmetin **NACSSHOST** bünyesinde barınmadığı tespit edildiğinde **BKZ. Web Script hizmetinin farklı bir barındırma hizmeti veren firmada barındığı tespit edildiğinde.**
- **NACSSHOST** bünyesinde sağlanan tüm hizmetlerde zararlı trafik ve **NACSSHOST** veya **Müşteri** tarafından tespiti yapıldığında **NACSSHOST**, saldırıya uğrayan hizmeti insiyatif dahilinde askıya alabilme ve iade yapmaksızın iptal edebilme hakkına sahiptir.

BULUT SUNUCU VE OYUN SUNUCUSU HİZMETLERİNİN KULLANIMI

- Belirli bir oyun kategorilerinden satın almış olduğunuz bir hizmet yalnızca seçmiş olduğunuz kategorinin oyununu çalıştırmak amaçlı kullanılır, başka bir amaçla kullanımı tespit edildiğinde,
- Türkiye lokasyon Bulut Sunucu ve Fiziksel Sunucu hizmetlerinde yüksek oranda upload / download işlemleri tespit edildiğinde,
- Saldırı çıkışı, **TCP-UDP-DNS-PİNG-FLOOD** benzeri saldırı methodları ile illegal faaliyetler düzenlendiğinde,
- İşlemciyi yük altına alabilecek programlar ile işlemciye kasıtlı bir şekilde yük bindirildiğinde,

İnsiyatif dahilinde hizmetinizde işlemci limitlendirilmesi yada hizmet sonlandırılması uygulanabilir ve ücret iadesi yapılamaz cayma hakkı ve iade koşulu geçerliliğini yitirir.

SANAL SUNUCU ve NESTED SUNUCU KULLANIM HAKLARI

- Xeon sahip olan Nested ve Sanal Sunucu hizmetlerinde çekirdek başı kullanım garantisi **2000MHz (2GHz)** ile sınırlıdır. Ana sunucunun kullanımına bağlı olarak belirtilen limit, garanti edilen limitten daha yüksek olabilir.
- Ryzen sahip olan Nested ve Sanal Sunucu hizmetlerinde çekirdek başı kullanım garantisi **4000MHz (4GHz)** ile sınırlıdır. Ana sunucunun kullanımına bağlı olarak belirtilen limit, garanti edilen limitten daha yüksek olabilir.

- Nested hizmetlerinde depolama birimi NVMe olarak belirtildiğinde **1500 MB/s**, Sata SSD olarak belirtildiğinde **400MB/s** ile sınırlıdır. Ana sunucunun kullanımına bağlı olarak belirtilen limit, garanti edilen limitten daha yüksek olabilir.
- Nested hizmetleri iç içe sanallaştırma olduğundan dolayı vaad edilen performans normal VDS sunucularına göre daha az olabilir, bu durumda Müşteri talep etmesi durumunda Nested Sunucu hizmeti VDS olarak değiştirilebilir.

İNTERNET KULLANIM HAKLARI

- İnternet kullanımınızın, belirli periyotlarda **50 Mbps** ve üzeri bir hat tüketimine ulaşması durumunda, sistemimizde bu durum **PERC95** hesaplamasına göre aşım olarak değerlendirilebilir. Bu durumda tarafınıza aşım bedeli yansıtılabilir veya hizmetiniz geçici olarak duraklatılabilir.

İNTERNET KULLANIM VERİLERİ

- Tüm kayıtlar network sistemlerimiz üzerinde aktif bir şekilde veritabanında kayıt olarak tutulmaktadır, karşı tarafın başvurusu dahilinde gerekli kayıtlar incelendikten sonra başlatılan herhangi bir suç maali sizin sorumluluğunuz altındadır.

BULUT TABANLI HİZMETLER ÜZERİNDEN DIŞ SALDIRI

- Tarafımızdan hizmet aldığınız IP Adresleri ve Bulut Sunucular adınıza tanımlanmaktadır, kimlik bilgileri dahil olmak üzere en az **5 Yıllık** kayıt üzerinden işlenmektedir, yapılan dış saldırılarda IP adresinin kiralandığı tarih aralığına bakılarak Kimlik Bilgileriniz üzerinden işlem yapılabilmektedir.
- Adınıza veya Kimliğinize kayıtlı IP Adreslerinden herhangi bir aksi durumda şikayet ve saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını **NACSSHOST** gizli tutar.
- İşbu **NACSSHOST GİZLİLİK POLİTİKASI** beyanında da yer alan Kamu maddesi de bu maddede geçerlidir.

PAYLAŞIMLI HOSTİNG HİZMETLERİNİN KULLANILMASI

Paylaşımlı hostingler antivirüs duvarları ve CloudLinux sistemleri ile savunulmaktadır. Herhangi bir üst izin kullanımı veya Shell gibi özel saldırılarda bulunmak kullanıcı sorumluluğundadır, bu gibi durumlar özellikle CDS sistemlerimiz sayesinde engellenir ve takibi yapılır.

PAYLAŞIMLI HOSTİNG HİZMET SINIRI

Hosting servisleri sadece internet sitenizi barındırabilmek adına kullanılabilir, herhangi bir şekilde dosya barındırması yapılamaz. **NACSSHOST** dosya barındırılmasını bulduktan sonra hizmetinizi sona erdirebilir.

FATURA İŞLEMLERİ

- Hizmetinizin ödeme tarihi yaklaştığında sistemimiz tarafından otomatik olarak fatura oluşturulmaktadır, son ödeme tarihinde hizmetin ödemesini yapmadıysanız hizmetinizle birlikte silinecektir ve tarafınıza herhangi bir borç çıkarılmayacaktır.

YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

- **NACSSHOST** üzerinden aldığınız hizmetlerde yedekleme gibi herhangi bir ekstra özellik belirtilmez ise verileriniz yedeklenmez, bu gibi durumlarda sorumluluk size aittir. Paket yanında verilen veya opsiyonel bir şekilde yedekleme hizmeti verdiğimiz ürünlerimiz en az 3 (Üç) günde bir olmak üzere yedek disklerimiz üzerinde vmdk yada hosting yedeği şeklinde tutulmaktadır. Kullanıcı hatalı işlemlerde sorumluluk size aittir.
- Web Hosting sunucularımızda her gün ücretsiz bir şekilde Google Drive hesaplarımıza yedeklemesi yapılmaktadır.

UPTİME GARANTİSİ

- **NACSSHOST** olarak müşterilere bir Uptime (Aktiflik) garantisi vermek zorundayız, veri merkezimizin bize sunmuş olduğu yedekli sistemler sayesinde aktiflik süremiz %99.80 olarak TİER 3 alt yapısında hizmet sunmaktadır, Uptime garantisi hizmetiniz aktif olduğu son 30 günlük süreç olarak belirlenmiştir.

FİYAT DEĞİŞİMİ

- **NACSSHOST** döviz kuruna bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifinde yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi vermektedir. Yeni siparişler o anki fiyat değişiminden yararlanmış ürünlerin, güncel fiyatlarından işlemleri yapılmaktadır.
- **NACSSHOST** önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Yapılan kampanyalar sonucunda firmamız kampanyayı durdurma, değiştirme, fiyat değişikliği yapma hakkını müşteriye bildirmeksizin gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

YASAKLI İÇERİK VE KÖTÜYE KULLANIM

- Sunucularımız üzerinde bulundurulabilecek yasaklı içerikler yakalanırsa **NACSSHOST**'un direkt olarak hizmet iptali hakkı mevcuttur. Pornografi başta olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı içeriklerin sunucular üzerinde bulundurulması tamamen yasaktır.
- Yasaklı içerik ve kötüye kullanımın bildirim için tarafımıza Destek Sistemi üzerinden ulaşabilirsiniz, en kısa süre içerisinde gerekli işlemler kullanıcı hakkında başlatılacaktır. Talebiniz en geç **15 (ONBEŞ) İş Günü** içerisinde cevaplanır.

TELİF HAKLARI

- Marka kullanımı ve çalıntı içeriklerle ilgili işlemleri firmamız engelleyebilmektedir, marka tescil sahibi tarafımıza ulaştığında sunucu kapatma veya hosting iptali gibi işlemleri firmamız gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda hizmet iptalinden sonraki adımlarda anlaşma yoluna ancak marka tescil sahibi ve kullanıcılar gidebilir, herhangi bir şekilde **NACSSHOST** aracılık yapmaz.
- Telif hakları bildirimleri için tarafımıza destek talebi üzerinden ulaşabilirsiniz, talebiniz **15 (ONBEŞ) İş Günü** içerisinde cevaplanır.

SUNUCU BARINDIRMA (CO-LOCATION)

HİZMET KAPSAMI

NACSSHOST, Müşteri'nin sunucusunu veya sunucularını veri merkezi ortamında güvenle barındırması için gereken altyapıyı temin eder. Ayrıca, sunucunun veya sunucuların internet bağlantısı ve elektrik tedarikine dair tüm sorumlulukları üstlenir. Müşteri sunucusu için tam erişim hakkına sahiptir ve sunucu yönetimi tamamen müşteri sorumluluğundadır.

HİZMET ÜCRETİ ve ÖDEME KOŞULLARI

- Sunucu Barındırma (Co-Location) hizmeti için uygulanan ücret, müşterinin tercih ettiği hizmet paketine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Hizmet bedeli, müşterinin Sunucu Barındırma (Co-Location) hizmetinden yararlandığı süre boyunca müşterinin isteği doğrultusunda düzenli aralıklarla faturalandırılır.
- Müşteri, faturanın düzenlendiği tarihten itibaren en geç beş (5) gün içerisinde ödeme gerçekleştirilmesi müşterinin sorumluluğundadır. Ödeme beş (5) günlük süre içerisinde yapılmadığında, hizmet durdurma işlemi uygulanabilir.
- Müşterinin gecikmiş veya ödenmemiş faturaları üzerinde **NACSSHOST**, %20 gecikme ücreti uygulama hakkını saklı tutar.
- **NACSSHOST**, döviz kuruna ve diğer nedenlere bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifte yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi vermektedir.

EK ÜCRETLER ve PAKET DEĞİŞİKLİĞİ

- Müşteri, Sunucu Barındırma (Co-Location) hizmeti için belirtilen Mbps sınırını aşması durumunda, **NACSSHOST** ekstra hat ücreti talep edebilir. Ekstra hat ücretleri, müşterinin aşım yaptığı Mbps miktarına ve **NACSSHOST** tarafından belirlenen hat tarifesine göre hesaplanır.
- Sunucu Barındırma (Co-Location) hizmetinde belirtilen enerji veya hat tüketim sınırını aşan müşteri, **NACSSHOST** tarafından ekstra ücret talep edilmesi veya hizmet paketini değiştirmesini isteyebilir.
- Müşteri, hizmet süresi dolmadan iptal talebinde bulunursa, ödemiş olduğu ücretler hizmet süresi boyunca kullanılan günlük oran üzerinden hesaplanarak iade edilir.

- Sunucu Barındırma (Co-Location) için müşterinin hizmet süresi dolduktan sonra iptal talebinde bulunulursa, **NACSSHOST**, müşterinin hizmet süresi boyunca günlük oran üzerinden ücret talep etme hakkını saklı tutar.

HİZMET İPTALİ

- Müşteri, Sunucu Barındırma (Co-Location) hizmetini sonlandırmak istediğinde en az beş (5) gün öncesinden **NACSSHOST**'a yazılı olarak bildirimde bulunmalıdır. İptal talebi, müşteri tarafından panelinde bulunan ticket aracılığıyla iletilmelidir.

ÜRÜN TESLİMİ ve KARGOLAMA

- Müşteri, Sunucu Barındırma (Co-Location) hizmet süresinin sona erdiği tarihten itibaren, kendi cihazını veya cihazlarını teslim almaz veya kargo talep etmezse, her geçen gün için fatura bedeline ekstra 25₺ barındırma ücreti yansıtılacak olup müşteri bunun ödemesini kabul eder.
- Müşteri, toplam fatura bedelinin tamamen ödenmesi halinde, kendi cihazını veri merkezi girişinden alabilir veya **NACSSHOST** tarafından belirlenen nakliyet yöntemiyle teslim edilebilir.
- Müşterinin, **NACSSHOST**'a olan ödenmemiş faturalarının veya borcunun bulunması halinde ürün teslimi, transfer işlemi ve genel veri merkezi işlemleri veya nakliye talebi işleme alınmayacaktır. Müşteri, **NACSSHOST**'a olan tüm faturalarını ve borçlarını ödemediği halde herhangi bir işlem talebinde bulunamayacaktır. Bu durumda oluşan tüm ödemelerin eksiksiz sağlanması halinde cihaz teslimi veya nakliye talebi gerçekleştirilebilecektir.
- Ürünü teslim alan müşteri, herhangi bir hasar veya eksiklik olup olmadığı kontrol etmekle yükümlüdür. Teslim alınan üründe bir hasar veya eksik parça tespiti halinde müşteri bunu ivedi bir şekilde bildirmelidir. Belirtilmediği zaman tüm sorumluluk müşterinindir.
- Müşterinin kargo gönderimlerinde, her zaman gönderici ödemeli seçeneği tercih etmesi gerekmektedir. Aksi takdirde, gönderilen kargo iade edilebilir veya müşteri faturasına kargo ücreti yansıtılabilir.
- Müşteri tarafından, **NACSSHOST**'a gönderilen kargolarda ki potansiyel hasarlardan **NACSSHOST** sorumlu değildir. Müşteri, kargo esnasında oluşabilecek herhangi bir hasarı önlemek için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.
- Kargo esnasında hasar almış ürünlerde tüm sorumluluk müşteriye aittir.
- **NACSSHOST** tarafından gönderilen kargoların ücreti her zaman alıcıya aittir ve müşteri, teslim alacak kişinin doğru bilgilerini **NACSSHOST**'a sağlamalıdır. Eksik veya hatalı bilgiler verilmesinden dolayı **NACSSHOST** sorumlu tutulamaz veya sorumluluk kabul etmez.
- Kargo sırasında oluşabilecek herhangi bir hasardan veya kayıptan **NACSSHOST** sorumlu değildir. Herhangi bir hasar veya kayıp durumunda alıcı, kargo firmasıyla iletişime geçmelidir.

FİZİKSEL İŞLEMLER

- Müşteri ürününe uygulanacak olan fiziksel işlem esnasında meydana gelebilecek

herhangi bir hasar veya kayıptan dolayı, **NACSSHOST** sorumlu tutulamaz.

- Müşteri, sunucuların işleme alınması, güncellenmesi, bakımı, kurulumu veya taşınması için **NACSSHOST**'u yetkilendirdiğinde, bu işlemlerin tüm riskinin müşteriye ait olduğunu kabul eder.
- **NACSSHOST**, fiziki işlemler doğrultusunda oluşabilecek herhangi bir hasar veya kayıp meydana gelmesi durumunda, müşteriye herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü değildir.

HİZMET KESİNTİLERİ

- **NACSSHOST**, Müşterinin hizmetlerinde en üst düzeyde verimlilik ve kesintisiz çalışma ile sunulması için gereken tüm önlemleri almaya özen gösterir. Ancak, ISS, Veri Merkezi, Enerji vb. durumlarda oluşabilecek problemlerden dolayı **NACSSHOST**'un sorumluluğu, problemin kaynağının araştırılması ve tekrar yaşanmasını önlemekle sınırlıdır. Müşteriye konuyla alakalı en kısa sürede bilgi verilir ve sorunun çözümü için çaba gösterilir.
- **NACSSHOST** bünyesinde sunucu barındırma hizmeti süresinde oluşabilecek ISS ve Enerji nedenli kesintilerden sorumludur. Ancak, bu nedenlerle yaşanan kesintilerden dolayı müşteri hiçbir koşul altında **NACSSHOST**'a iade talebinde bulunamaz veya ücret talep edemez.

DOĞAL AFET DURUMLARI

- **NACSSHOST**, sunucu barındırma hizmeti için gereken tüm tedbirleri alsa da, olası doğal afetler, yangın veya deprem gibi durumlar nedeniyle meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Müşteri, barındırma hizmeti aldığı cihazın sigortalanmasıyla ilgili sorumluluğa sahiptir ve oluşabilecek hasarlar için kendi sigorta poliçelerinden faydalanır. Yangın, deprem veya benzeri doğa olaylarının gerçekleşmesi durumunda, **NACSSHOST**, bu tür hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez ve müşteri bu gibi durumlarda talepte bulunamaz.

SUNUCU BARINDIRMA (CO-LOCATION) SÖZLEŞMESİNİN FESHİ

- **NACSSHOST**, Müşteri'nin sözleşme koşullarına uymaması halinde, hizmeti durdurma veya sözleşmeyi sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu durumda müşteri, hizmet ücreti iadesi talep etme hakkına sahip değildir ve **NACSSHOST**, kullanılmayan hizmet bedelini talep etme hakkını elde eder.
- **NACSSHOST**, Müşteri nedeniyle olası zararlarını tazmin etmek için hukuki işlemler başlatma hakkına sahiptir.

İşbu Hizmet Sözleşmesinin, kayıtlı her kullanıcı için geçerliliği olmaktadır. Kayıtlı her kullanıcı **İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ ÖNSÖZÜ 2. Maddesinde** de yer aldığı gibi sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.